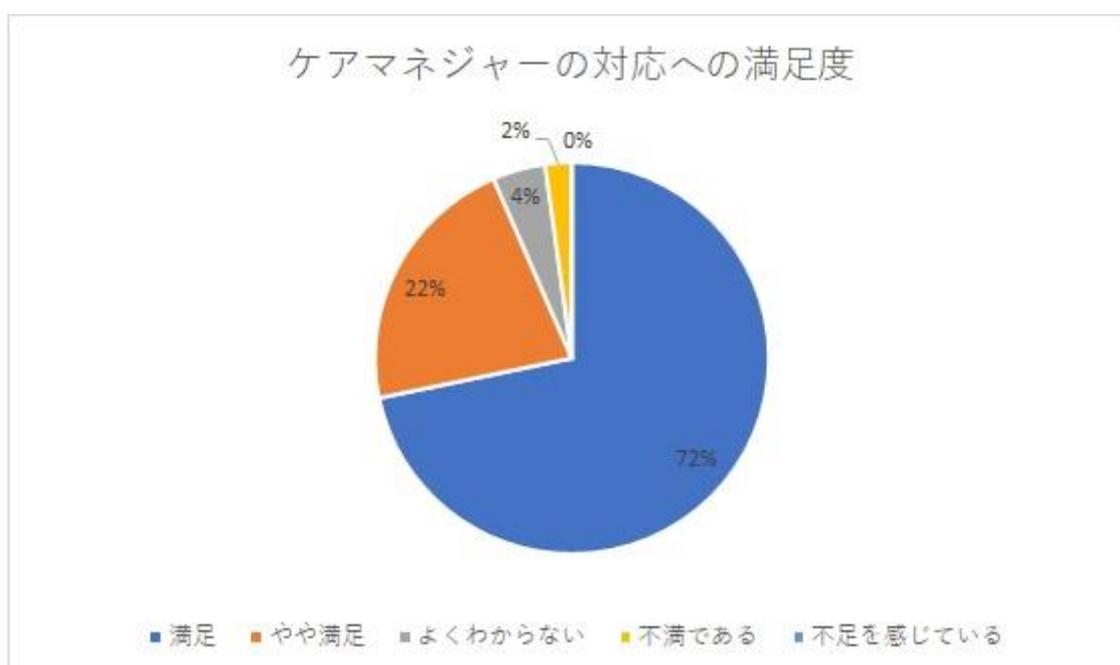


## 2025年 利用者様 事業所評価アンケート結果

「医療法人橋本クリニック居宅介護支援事業所」をご利用いただいている皆様の満足度を  
知ることによって改善点を把握し、今後の介護サービスに反映していきたいと思ひ事業所評価ア  
ンケートを行いました。

I. ケアマネージャーがご利用者、ご家族の話・相談ごとを理解し一緒に考える対応  
について満足されておられますか？

- ① 満足 (72%) ② やや満足 (22%) ③ よく分からない (4%) ④ 不満である (2%) ⑤  
不足を感じている



ご意見への回答：

・「当方が気になる点とケアマネさんが気にされている点がずれている事があり、最終的には当方が確認しなければならない事がある」

→ケアマネージャーと利用者様との認識にズレが生じ、ご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。今後は、より密なコミュニケーションを取り、共有すべき事項を事前に確認できるよう改善してまいります。

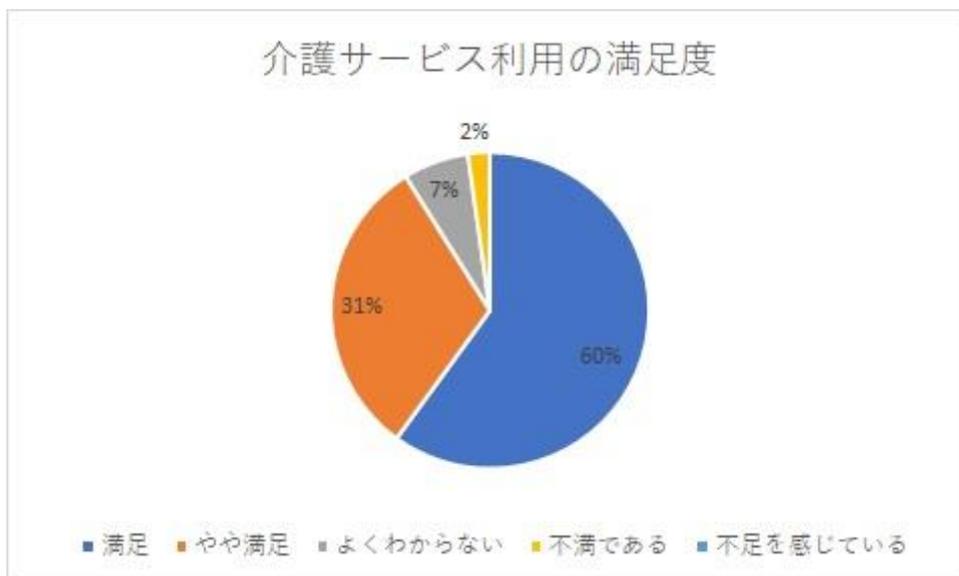
・「最近担当者が変わって良かったです」

→担当者が変わったことで、より良い対応ができていたとのこと、大変嬉しく思います。今後も引き続き、ご利用者様にとって最適な支援ができるよう努めてまいります。

II. 利用している介護サービスで満足されていますか、または不足はないですか？

- ① 満足 (60%) ② やや満足 (31%) ③ よく分からない (7%) ④ 不満である (2%)

⑤不足を感じている



・「本人が納得しない事で利用できないサービスがあり、歯がゆく思っています」  
→ご本人様が納得してサービスを利用ができるよう、共に最適な方法を考え、サポートさせていただきます。

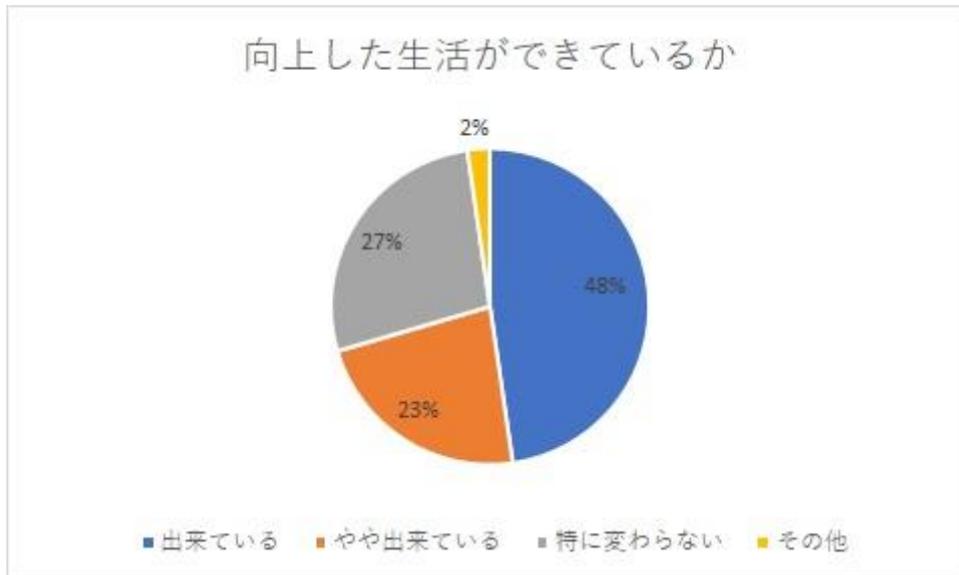
・「デイでは皆さん無口で静かです。テレビも見れ、雑誌・新聞など置いて欲しいです。」  
→施設の環境についてのご意見ありがとうございます。より快適にお過ごしいただけるよう各事業所に提案させていただきます。

・「ケアマネジャーさん自身に置き換えて自分のことのように対応していただいていることに感謝感謝です」

→温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも引き続き、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

Ⅲ.介護サービスを利用して、向上した生活ができていますか？

- ① 出来ている (48%)    ② やや出来ている (23%)    ③ 特に変わらない (27%)    ④ その他 (2%)



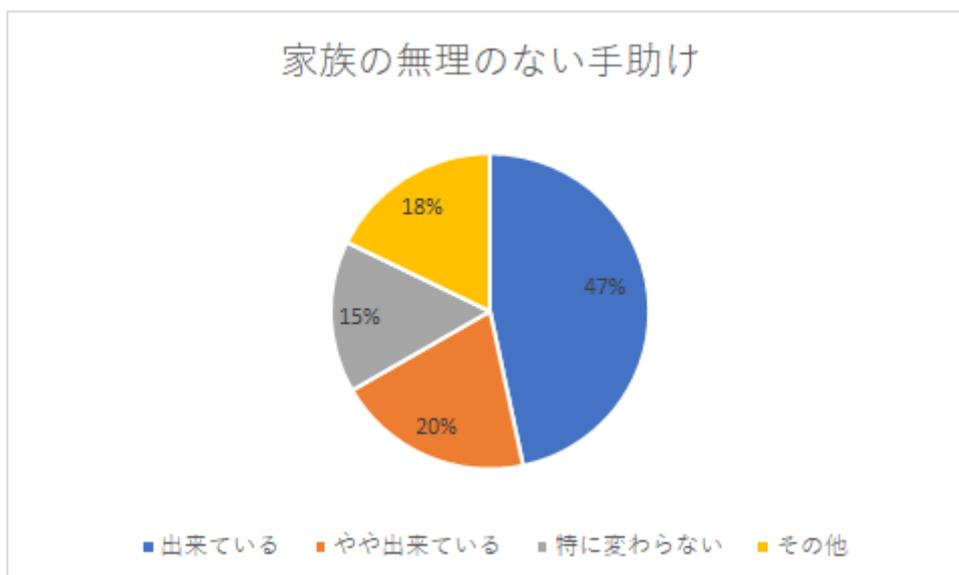
ご意見：

・「限られた時間の中で話し相手がいることで前向きに明るくなっている」  
 →前向きに明るくなっていただけて、私たちも嬉しく思います。

#### IV.ご家族の方へのアンケート

介護サービスを利用することでご家族は無理のない状態で手助けができていますか？

① 出来ている (47%)    ② やや出来ている (20%)    ③ 特に変わらない (15%)    ④ その他 (18%)



ご意見：

・「私（要支援 2）も高齢のためいつまで出来るかわかりませんが、だんだんストレスは溜

まっています」

→ご家族様のご負担やストレスを理解し、少しでも軽減できるよう引き続きご支援させていただきます。

・「ケアマネジャーからの楽しいことへの提案や毎日の訪問介護が利用出来ればいいと思う」  
→楽しい活動の提案ができるよう今後も情報収集に努めます。訪問介護の人材不足問題などの課題には地域社会全体での取り組みが必要と感じております。ご相談やご要望があれば、どうぞお知らせください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、今後もより良い居宅介護支援を目指してまいります。引き続き、ご不明点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。今後ともよろしくお願い申し上げます。